

ایکب | پلتفرم سفارش تاکسی آنلاین

لیست امکانات نرم افزاری

در این نوشته، امکانات نرم افزاری ایکب لیست شده است. امکانات در سه بخش پنل مدیریتی، نسخه مسافر و نسخه راننده دسته بندی شده اند. لازم به ذکر است که در این نوشته، ویژگی های نرم افزاری را صرفاً نام برده و از توضیح نحوه ی عملکرد آن ها اجتناب کرده ایم.

www.e-cab.ir

ایکب | پلتفرم سفارش تاکسی آنلاین

فهرست مطالب

۲ امکانات پنل مدیریتی
۲ مازول سفرها
۲ مازول مشتریان
۳ مازول رانندگان
۳ مازول پروموشن
۴ مازول پشتیبانی
۴ مازول قیمت گذاری سفرها
۴ مازول گزارش گیری و مانیتورینگ
۵ مازول مدیریت کاربران(سطح دسترسی)
۵ مازول آژانس ها
۵ مازول سرویس ها
۶ مازول ناحیه بندی و نقشه
۶ امکانات نسخه مسافر
۷ امکانات نسخه راننده

امکانات پنل مدیریتی

ماژول سفرها

- مشاهده ی لیست سفرها (نمایش نوع پرداخت، هزینه، وضعیت فعال بودن سفر)
- جستجو با کد سفر
- فیلتر کردن سفرها با توجه به وضعیت سفر
- آمار سفرها با فیلتر تاریخ (سفرهای موفق، سفرهای کنسل شده و ...)
- نمایش آمار روزانه سفرهای موفق، سفرهای کنسل شده، لیست سفرهای آن روز
- مشاهده کامل اطلاعات سفر (اطلاعات راننده، اطلاعات مسافر و ...)
- کنسل کردن سفر توسط اپراتور
- اتمام سفر توسط اپراتور
- ردیابی تاکسی روی نقشه
- نمایش مبدا، مقصد و اطلاعات کامل سفر روی نقشه
- تغییر قیمت سفر توسط اپراتور (اعمال لحظه ای آن روی اپلیکیشن راننده و مسافر)

ماژول مشتریان

- نمایش لیست مشتریان
- جستجو با نام، ایمیل، شماره تلفن (بخشی از شماره تلفن)، آدرس و ...
- نمایش لیست تراکنش های مالی مشتری
- امکان مسدود کردن مشتری توسط اپراتور
- امکان رفع انسداد مشتری توسط اپراتور
- امکان تغییر موجودی مشتری توسط اپراتور و ثبت تراکنش مربوط به آن
- مشاهده ی لیست سفرها با فیلتر وضعیت سفر
- امکان مدیریت سفر
- ویرایش اطلاعات مشتری
- نمایش لیست مشتری دعوت شده توسط مشتری

ماژول رانندگان

- ✚ امکان تعریف راننده و خودرو (اطلاعات کامل شامل نام، نام خانوادگی، تصویر پروفایل، گواهی عدم سوءپیشینه، مدل خودرو، بیمه نامه، اطلاعات بانکی و ...)
- ✚ مشاهده لیست رانندگان با نمایش وضعیت آن (آنلاین بودن، نوع سرویس، مشغول سفر بودن و ...)
- ✚ مشاهده ی لیست رانندگان با فیلتر در سفر بودن یا آزاد بودن
- ✚ جستجو جامع رانندگان (شماره تلفن، نام کاربری، نوع خودرو و ...)
- ✚ مانیتور رانندگان روی نقشه به صورت بلادرنگ
- ✚ فیلتر سفرهای راننده به تاریخ
- ✚ آمار سفرهای راننده با فیلتر تاریخ (تعداد سفر موفق، سفر کنسل کرده، سفر رد کرده و ...)
- ✚ امکان مسدود کردن راننده توسط اپراتور
- ✚ لیست نظرات مشتریان در خصوص این راننده
- ✚ نمایش میانگین امتیاز راننده
- ✚ ویرایش اطلاعات راننده (تغییر رمز عبور، تغییر عکس پروفایل و ...)
- ✚ امکان حذف رانندگان
- ✚ لیست سفرهای راننده
- ✚ گزارش مالی مربوط به راننده (اعتبار فعلی، درآمد روز، درآمد هفته، درآمد ماه)
- ✚ امکان تسویه حساب با راننده و ثبت آن (نمایش لیست تسویه حساب ها)
- ✚ لیست تراکنش های ریز راننده (گردش مالی)
- ✚ امکان تغییر اعتبار رانندگان توسط اپراتور

ماژول پروموشن

- ✚ تعریف کد تخفیف (درصد تخفیف، سقف مبلغ، مدت اعتبار، و ...)
- ✚ تعریف کد تخفیف برای یک مبدا یا مقصد خاص
- ✚ تعریف کد تخفیف برای اولین سفر
- ✚ امکان مشخص کردن اینکه هرکاربر چند بار بتواند از یک کد تخفیف استفاده کند
- ✚ ویرایش کد تخفیف
- ✚ لیست کدهای تخفیف
- ✚ امکان گزارش میزان استفاده کد تخفیف توسط کاربران
- ✚ لیست سفرهایی که از کد تخفیف مشخص شده استفاده کرده اند
- ✚ گزارش مالی مربوط به کدها تخفیف (چه مقدار هزینه صرف کد تخفیف شده است)

ماژول پشتیبانی

- لیست پیام های کاربران که در قسمت پشتیبانی نرم افزار ارسال کرده اند (نام کاربر، تلفن، تاریخ ارسال و ...)
- سیستم مدیریت فعال بودن برنامه (امکان غیر فعال کردن نرم افزار و نمایش پیام مد نظر به کاربران)
- تعریف کامنت های پیشنهاد شده به مشتری هنگام ارسال نظر بعد از اتمام سفر(حذف، ویرایش و اضافه کردن)
- ارسال پوش ناتیفیکیشن به اپلیکیشن ها از طریق پنل
- پشیبان گیری خودکار از دیتابیس و دیتاهای برنامه و بازنشانی آنها
- مدیریت نسخه اپلیکیشنها و امکان اعمال آپدیتهای اجباری و اختیاری روی اپ
- مدیریت پیامهای پشتیبانی که روی اپلیکیشن راننده نمایش داده می شوند
- مشخص کردن شماره های پشتیبانی (درون اپ) از سمت پنل

ماژول قیمت گذاری سفرها

- سیستم قیمت گذاری جامع با در نظر گرفتن فاکتورهای مختلف (تاریخ، روز هفته، ساعت، مسافت و ...)
- امکان تغییر فاکتور های موثر در قیمت گذاری و اعمال آنها به صورت بلادرنگ روی کل سیستم
- امکان تعریف قیمت سفر بر اساس محله (از یک محله تا محله ی دیگر سفر چه قیمتی داشته باشد)
- امکان مشخص کردن ضریب افزایش قیمت برای سفرهای دو مقصدی و چند مقصدی
- تعیین میزان افزایش هزینه به ازای هر دقیقه توقف در مسیر
- امکان تعیین ضریب رفت و برگشت
- مشخص کردن قیمت درون محله ای (داخلی)
- مشخص کردن مبلغ ورودی
- مشخص کردن ضریب قیمت سرویس های مختلف (بانوان، اقتصادی و لوکس)
- امکان تغییر ضرایب قیمتی برای مسافت های طولانی

ماژول گزارش گیری و مانیتورینگ

- گزارشات مالی شامل میزان درآمد سیستم، طلب و بدهی رانندگان، میزان کارکرد نقدی، میزان کارکرد اعتباری و ...
- نمایش زنده ی همه خودروهای آنلاین روی نقشه با مشخص بودن اینکه در حال سفر هستند یا خیر
- لیست رانندگان طلبکار و بدهکار

- گزارش سفرها با کد تخفیف، لیست سفرهایی که از کد تخفیف استفاده کرده اند
- گزارش کدهای دعوت (میزان اعتباری که بابت کدهای دعوت به مشتریان اختصاص داده شده است)
- آمار کلی مربوط به سیستم (تعداد رانندگان، مشتریان، سفرها، درآمد کل و ...)
- نمودار های مختلف آماری
- گزارشات مربوط به عملکرد رانندگان با فیلتر تاریخ (میزان سفر انجام شده، میزان کارکرد اعتباری و نقدی و ...)
- خروجی excel تلفن های مشتریان و رانندگان

ماژول مدیریت کاربران (سطح دسترسی)

- تعریف کاربران با سه سطح دسترسی متفاوت (اپراتور، سرپرست و مدیر)
- نمایش لیست کاربران تعریف شده در سیستم
- ویرایش، حذف و تغییر رمز عبور کاربران

ماژول آژانس ها

- تعریف آژانس با نام کاربری و رمز عبور مشخص (تعیین کردن مکان آژانس روی نقشه، کد آژانس و ...)
- نمایش لیست آژانس ها
- تغییر رمز عبور برای هر آژانس
- گزارشات مالی مربوط به یک آژانس
- لیست سفرهای مربوط به آژانس
- لیست تراکنش های مالی مربوط به آژانس
- امکان ورود هر آژانس با نام کاربری و رمز عبور مختص به خود
- امکان تعریف رانندگان توسط مدیر آژانس (رانندگان مربوط به خود)
- مشاهده سفرهای آژانس توسط مدیر آژانس با نام کاربری و رمز عبور اختصاص داده شده
- مدیریت سفر توسط مدیر آژانس

ماژول سرویس ها

- امکان تعریف سرویس های مختلف (اقتصادی، بانوان، تشریفات و ...)
- امکان معین کردن درصد کمیسیون به صورت جدا برای هر سرویس
- نمایش لیست سرویسها و ویرایش اطلاعات آنان

ماژول ناحیه بندی و نقشه

- امکان تعریف آدرسها (بین) ها روی سرور داخلی به منظور عدم استفاده از سرویسهای خارجی نظیر گوگل مپ
- امکان ویرایش، حذف آدرس های تعریف شده
- امکان محله بندی یک شهر (تعریف محدوده یک ناحیه(محله) به صورت دقیق)

امکانات نسخه مسافر

- پیاده سازی شده بر بسترهای اندروید و iOS
- امکان تعریف کد تخفیف برای مدت زمان معلوم و مبدا و مقصدهای خاص
- ثبت نام با شماره تلفن و کد فعالسازی
- ویرایش اطلاعات توسط خود کاربر
- امنیت سفر(به اشتراک گذاری وضعیت سفر برای افراد خانواده، دوستان و ...)
- انتخاب مبدا و مقصد با استفاده از جستجوی آدرس (autocomplete)
- امکان تعریف آدرس های منتخب
- مشاهده ی تاکسی های اطراف روی نقشه و تعداد آنها
- امکان انتخاب پرداخت نقدی و اعتباری پیش از سفر
- امکان پرداخت اینترنتی و سیستم کیف پول
- امکان پرداخت از طریق USSD
- محاسبه ی هوشمند کرایه قبل از درخواست
- امکان دعوت دوستان و گرفتن اعتبار رایگان برای کاربران
- امکان مشاهده ی سفرها و تراکنش های مالی پیشین
- سیستم مرکز SMS جهت مطلع ساختن کاربر از رخدادهای سفر
- مشاهده ی اطلاعات کامل تاکسی و راننده قبل از سفر
- محاسبه ی زمان تقریبی رسیدن تاکسی تا مکان مورد نظر مسافر
- انتخاب تاکسی بر اساس نزدیکی و الگوریتم بیشترین زمان انتظار
- استفاده از نقشه ی بروز و هوشمند گوگل
- سیتم ردیابی تاکسی و مشاهده ی نزدیک شدن تاکسی به صورت لحظه ای (و زمان باقی مانده تا رسیدن)
- امکانات تماس کاربر با راننده بعد از تایید سفر
- مطلع ساختن مسافر از تمامی رخدادهای ممکن برای یک سفر
- درخواست سرویسهای مختلف (سرویس های اقتصادی، لاکچری، بانوان و ...)

- ✚ امکان درخواست تلفنی در صورت عدم اتصال به اینترنت
- ✚ امکان افزایش موجودی از درگاه های مختلف بانکی و شرکتهای واسط پرداخت (سامان، ملت، پی، زرین پال و ...)
- ✚ نمایش حرکت دقیق ماشین های اطراف روی نقشه به صورت بلادرنگ
- ✚ امکان انتخاب مقصد دوم برای سفر در هر زمان از سفر
- ✚ امکان تعریف میزان توقف در مسیر در هر زمان از سفر
- ✚ امکان درخواست سفر با رفت و برگشت
- ✚ ارسال پیام به پشتیبانی در بخش پشتیبانی

امکانات نسخه راننده

- ✚ پیاده سازی شده بر بسترهای اندروید و iOS
- ✚ مشاهده اطلاعات کامل سفر از جمله مبدا و مقصد روی نقشه
- ✚ آفلاین و آنلاین کردن تاکسی (وارد شیفت کار شدن یا نشدن)
- ✚ امکان پرسش از راننده قبل از سفر و تعویض راننده در صورت عدم تایید در زمان مقرر یا رد سفر
- ✚ آپدیت خودکار مکان فعلی تاکسی روی نقشه
- ✚ امکان لغو سفر توسط تاکسی
- ✚ باز شدن خودکار صفحه گوشی هنگام قفل بودن و باز شدن نرم افزار جهت تایید یا رد سریع راننده
- ✚ مشاهده ریز تراکنش های راننده در اپ
- ✚ مشاهده درآمد روز، هفته و ماه
- ✚ مشاهده اعتبار فعلی (میزان کارکرد)
- ✚ امکان ویرایش اطلاعات بانکی خود (ارسال اطلاعات بانکی نظیر شماره حساب، بانک، شماره شبا و ...)
- ✚ امکان خروج از حساب کاربری
- ✚ امکان مسیریابی با نرم افزارهای Ways و Google Map
- ✚ پرسش از راننده جهت تایید قبل از تایید سفر
- ✚ مشاهده وضعیت پرداخت مسافر
- ✚ آپدیت خودکار مکان فعلی تاکسی روی نقشه حتی زمانی که اپ را کاملاً می بندد
- ✚ امکان انصراف راننده از سفر بعد از تایید آن و جستجوی خودکار برای یافتن تاکسی دیگر